

Közösségi interjúk eredményeinek összefoglalása

TOP-5.3.1.-16-ZA1-2017-00011

Legyünk TOP-pon Zalában! - Közösségfejlesztés
öt zalai településen

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



LEGYÜNK TOP-PON ZALÁBAN! – KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS ÖT ZALAI TELEPÜLÉSEN

TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00011

A helyi identitás és kohézió erősítése projekt

A közösségi interjúk eredményeinek összefoglalása

1. A projekt bemutatása

A Legyünk TOP-pon Zalában! projekt öt zalai település közösségfejlesztési programja, melyet konzorcium formájában valósítanak meg. Túrje, Batyk, Mihályfa, Óhid és Sümegcsehi egymással határos települések Zala megye észak-keleti részén, a hátrányos helyzetű Zalaszentgróti Kistérség községei.

Az öt község közös kezdeményezését a településeken megmutatkozó hiányzó kapacitás hívta életre. A felismerés, hogy a közösségi szerepvállalás erősítése, a hatékony közösségi munka a települések fejlesztéséhez elkerülhetetlen. A közösségfejlesztés lényege az alulról építkező munka, mely feltárja a helyi igényeket, összegzi a tapasztalatokat, és ezek mentén alakít ki cselekvési programokat. A beavatkozás eredményeként fejlődik a közösség tagjainak egymás iránti felelősségtudata, a helyi civil társadalom megerősödésével láthatóvá válik a központi mag, a közösségek építő ereje. Hosszú távon élhető közösség jön létre a falvakban, a települések népességmegtartó ereje nő. Az átfogó célként megfogalmazott identitástudat erősítését a helyi értékeken alapuló közösségépítésen, a civil társadalom fejlesztésén és a fiatalok helyben tartásán, aktívvá tételén keresztül kívánják elérni.

2. A közösségi interjúk készítése

A közösségi interjúk a véleményformálók kiválasztása után zajlottak az interjú alanyok munkahelyén vagy magánlakásán előre megbeszélte időpontok és helyszínek alapján. Kiket tekintettünk véleményformálóknak a kutatásban?

A települési cselekvők központi magja

- polgármester
- kulturális intézmények vezetői (közművelődési intézmény, közösségi színtér, könyvtár)
- formális csoportban vagy helyi intézményekben dolgozó véleményvezérek
önkormányzat, polgármesteri hivatal tisztségviselői pl. jegyző
civil szervezetek vezetői, dolgozói
oktatási, nevelési intézmények pl. óvoda, iskola vezetői, dolgozói
egészségügyi intézmény dolgozója pl. háziorvos

A projektben részt vevő településekkel egyeztetve zajlottak a választások és minden településen 5 fő került kiválasztásra. A kiválasztást megelőzte egy beszélgetés a település vezetőjével, a közösségi tereken is informálódunk, hogy a lakosság kit gondol olyan személynek, aki aktív a település életében, részt vesz a rendezvényeken és hangadó a faluban, akinek a véleménye fontos a helyi közösség számára. A kiválasztás után tájékoztattuk az interjúban együttműködőket arról, hogy projekthez kapcsolódóan zajlik egy kutatás, amelynek keretében az érintett települések véleményformálóival interjúkat készítünk. A kutatás adatait természetesen név nélkül dolgozzuk fel. Biztosítottuk arról is őket, hogy válaszaikat az adatvédelmet szabályozó törvény értelmében szigorúan bizalmasan kezeljük, és kizárólag e kutatás keretei között, összesítve dolgozzuk fel. A válaszadás teljesen önkéntes módon zajlott. A kiválasztott személyek örömmel fogadták a megkeresést, nem került sor egy településen sem újabb jelöltek kiválasztására, mert együttműködők voltak teljes mértékben. Az interjú készítésénél a közösségfejlesztő és egy helyi önkéntes segítő vett részt a négy szemközti beszélgetésben, az interjú alannyal előre egyeztetett időpontban. Igyekeztünk úgy alakítani a körülményeket, időpontot, hogy nyugodtan tudjunk beszélgetni, amikor nem sűrűt bennünket az idő és nincsenek más zavaró tényezők sem. Így oda tudtunk egymásra figyelni, és jó hangulatú beszélgetések kerekedtek, voltak melyek 2-3 órán át tartottak. Az interjúkról készült feljegyzéseink teljesen anonim, neveket nem társítottunk a véleményekhez.

3. A közösségi interjúk tapasztalatai

Az interjúk jó hangulatban teltek, a megkérdezettek nagyon nyitottak voltak, és nagyon sok ötlet, vélemény elhangzott. Amire figyelni kellett a beszélgetések során, hogy ne kanyarodjunk el a témától, és általános tapasztalat volt, hogy rengeteg olyan ötlet, észrevétel elhangzott, mely infrastruktúrát érintő kérdéskörbe tartozik, főleg az utak, a járdák állapota került szóba, és kevesebb volt a projektünkhöz jobban köthető vélemény.

Az interjúvázlat segítette a munkát, és a válaszok rögzítését, mert diktafon használatát nem vállalták a megkérdezettek. A válaszokat lejegyezteltük és rögzítettük a sokszorosított lapokon, mivel önkéntes helyi közösségi munkatársak is segítettek a megkérdezést, a bizalom sok esetben pozitívan hatott a megkérdezettekre. Ismeretlen közösségfejlesztőként szükséges volt, hogy az önkéntesek helyismerettel rendelkeztek és így ismerősként üdvözölhettük az interjúk alanyait.

Az interjú alanyoknak a következő kérdésekre kellett választ adniuk a beszélgetés során, amit lejegyeztünk a jegyzetként használt nyomtatványokra, hogy az információk pontosan legyenek rögzítve:

- ✓ **Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?**
- ✓ **Hallott-e róla, hogy közösségfejlesztés zajlik a településen?**
- ✓ **Ön hogyan jellemezné a település demográfiai trendjeit az elmúlt 5 évben?**
- ✓ **Kérem, nevezze meg azokat a területeket, ahol javulást érzékel a településén!**
- ✓ **Kérem, nevezze meg azokat a területeket, ahol romlást érzékel a településén!**
- ✓ **Ön szerint a településen élő közösség milyen mértékben tudja képviselni az érdekeit?**
- ✓ **A közösségfejlesztési folyamatokkal kapcsolatban Önnek mik a legfontosabb elvárásai?**
- ✓ **Ön szerint a településen található kulturális intézmények (művelődési ház, könyvtár) mennyire működnek hatékonyan?**
- ✓ **Ön szerint a településen található kulturális intézmények (művelődési ház, könyvtár) mennyire vannak tisztában a helyi lakosok igényeivel?**
- ✓ **Ön szerint a településen élő közösség mennyire összetartó?**
- ✓ **Ön mit tenne a helyi közösség fejlesztése érdekében?**
- ✓ **Ön szerint milyen lépéseket kellene tenni a helyi közösség fejlesztése érdekében?**

Fontos szempont volt a kérdéssorozat, mert azt tapasztaltuk, hogy a kérdésekkel jobban fókuszálhatjuk a beszélgetést a kulturális területre. A településeken szinte mindenki hallott arról, hogy közösségfejlesztés zajlik a lakóhelyükön. Az interjúzást megelőzte egy **Lakossági információs fórum**, amit a **Cselekvő közösségek - aktív**

közösségi szerepvállalás elnevezésű EFOP projekt mentora tartott a településeken. Ezekben általában szép számban megjelentek a helyiek.

A legnagyobb problémát a települések népességszámának csökkenése jelenti, ez a válaszokból egyértelműen tükröződik. Negatívumként szerepelt még az ifjúsági korosztály érdektelensége, a munkanélküliség, az elvándorlás, a lakosok egészségi állapota, a bezárkózás és az inaktivitás.

A települések arculatával, a helyi utak, járdák állapotával többségében elégedettek voltak a megkérdezettek, a rendezvények színvonala megfelelő, igény is mutatkozott még több közösségi élményre. Ez a közösségi cselekvés véleményük szerint, hozzájárulna a helyi közösség fejlesztéséhez.

A fejlesztéstől azt remélik, hogy növekszik a rendezvények látogatottsága, az egymás mellett élők kapcsolata javul és a csoportok közötti együttműködés növekvő tendenciát mutat majd, továbbá újabb csoportok születnek, melyek anyagilag támogatottak működésükben és erkölcsileg is elismertek. Többen várják el, hogy nagymértékű bevonódást eredményeznek a fejlesztési folyamatok.

A helyi közösség fejlesztésében mindenki talentuma szerint részt kíván venni, hol a szervezésben, hol klubok alakításában, hol aktív részvétellel.

A közösség tagjai erős motivációt mutatnak a programok közösségi munkamódban történő megvalósításához, a tervezéstől egészen a lebonyolításig minden mozzanatban aktívan részt kívánnak venni, személyes érintettségük miatt számos területen tudnak hozzájuk kapcsolódni.

4. A közösségi interjúk elkészítésében önkéntes kísérőként részt vett

Köllisné Bubernik Andrea
Dr. Wiederschitzné Bárka Andrea
Szigethyné Laskay Marianna
Borsi Károly
Johann Attila

Köszönjük a véleményformálók aktív közreműködését és az önkéntes helyi segítők munkáját!

A közösségi interjúkat koordinálta és az összeállítást készítette:



Kránitz Patrícia
Közösségfejlesztő szakmai munkatárs

Kelt: Túrje, 2019. január 31.